受理時間	類別	反映問題	回覆
3/19/24 15:52:18	停車(停車位、申請停車證)	請問汽車停車證現在能申請嗎？我在常見問題-停車管理看到學生申請停車證「未於公告期限內申請者，請至總務處確認有空位再辦理」，但學校沒有公布汽車停車的遞補，只看到機車的	同學，您好: 經統計本年度無法釋出汽車停車位供候補申請，請於下學年開學前，注意網路公告開放同學網路填選作業及發放時間，謝謝您。 2024/03/20
3/19/24 14:33:01	環境管理(公共空間)	一醫 11 樓廁所內的馬桶坐墊清潔液，只有看到外殼，似乎都沒有裝清潔液，不知是學校沒有打算使用嗎？謝謝	您好： 馬桶坐墊清潔液現正補貨中，預計將在 3/22 前完成補充作業，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處王先生(分機:5234)，謝謝。 2024/03/20
2024/3/14 02:34:56 PM	其他	可以請問為何 3/14 當天早班(8:00-16:00)沒有舍監嗎？我在約 14:20 或 30 要領包裹站在舍監室前等約 5-10 分鐘……發現在牆上的名牌早班時段是完全沒有人的，但桌上有擺放筆記型電腦，且螢幕是半閉合的所以我認為是有在使用的。一個宿舍在這麼長一段時間沒有任何人在舍監室是正常的嗎？這段時間如果有怪人闖入宿舍那學生的安全很堪憂耶！不能	同學，您好: 轉學務處回復 有關您來信反映舍監不在宿舍櫃台問題，經與學務處瞭解，回覆如下： 一、經查值班舍監惲重慶帶領及教導維修工讀去處理及解決一些事項，說明完惲舍監就立刻回到舍監櫃台，日後會再提醒舍監暫離櫃台時，留下聯絡方式，避免學生長時間等候。 二、另外，本校學生宿舍 24 小時都有值班，如舍監或工讀生，3/14 只有安排兩位舍監值班，各

受理時間	類別	反映問題	回覆
		因為這段時間大部分學生都在上學所以就沒有安排舍監吧	上班 12 小時，所以，值班牌只有兩個名字，在安全維護是無虞的，請您放心。 三、感謝您的寶貴意見，爾後如有其他宿舍生活問題，可向樓長反映或程朝杰組長協處（分機 2055）。 2024/03/15
2024/3/7 04:02:49 PM	請修	14**明德樓 最近 7、8、9、12 點洗澡 都是不熱的溫水 洗起來不夠爽 之前不會這樣希望可以檢查看看	同學，您好: 有關明德樓 14**熱水問題一案，熱泵系統經巡檢後皆正常運作，現持續觀察中，同時加強巡查作業，如發現熱水有同樣情形，可向舍監反映，營繕組接獲通知將儘快前往了解及查修。 如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/03/15
3/5/24 10:06:22	環境管理(公共空間)	C****冷氣冷的要死，調不了溫度，只有開跟關調了有用，教室最後面空調還很吵，教室都算小了，坐在空調底下還快聽不到老師講話，不開又很悶，位置不算好，窗戶不能開，只起到視覺上放大教室空間的作用	同學，您好: 有關教室 C****空調故障一案，廠商已於 3/6 完成修復。 如發現教室區設施故障，可致電總務處反映，營繕組接件後將安排廠商前往修繕。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/03/07
3/4/24 0:17:21	請修	這是沒有桌燈的第二天，我已經 17 個小時沒有讀書了，要領不到書卷獎金 7000 元了，領不到獎金就沒飯吃了，希望能夠趕快用上桌燈好好讀書吃飽喝足。 寢室號碼：明德樓 07***床	同學，您好: 有關明德樓 07***號房桌燈故障一案，廠商已於 3/4 完成修復。 宿舍寢室內設施故障，請至校務資訊系統填寫修復單，營繕組將安排廠商前往修繕。 如有任何請修問題請來電請修專線 3000，將儘快為您處理。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/03/04
3/3/24 23:50:47	請修	這是沒有桌燈的第二天，我已經 16 個小時沒有讀書了，要領不到書卷獎金 7000 元了，領不到獎金就沒飯吃了，希望能夠趕快用上桌燈好好讀書吃飽喝足。	
3/3/24 12:27:35	請修	明德樓 07***床桌燈壞掉	
2/25/24 19:36:10	停車(停車位、申請停車證)	您好，前陣子有詢問過這學期機車停車增開車位的問題，收到回覆是說確定了之後會再網站上公告，因此想詢問一下公告的確切時間，謝謝您	同學，您好: 公告信已發出，請注意學生信箱及總務處最新消息，依公告內容辦理，謝謝。 2024/02/29

受理時間	類別	反映問題	回覆
2/23/24 15:05:37	其他	請問可以增加工學院 B1 的電控實驗室中的 WI-FI 機個數嗎，隨便一堂 24 人的邏輯設計實驗就能讓 WI-FI 過載，同學們上課時沒有 WI-FI 可以用，同時地下室又收不到電信商訊號，沒有網路可以查詢實驗需要用到的資料十分的不便利，教師在傳遞上課資料也非常不便利	同學，您好: 轉資訊中心回復 有關您反映工學院 B1 的電控實驗室中的 WI-FI 信號不良一案，資訊中心相當重視此問題，現場勘查及測試後，回覆如下， 1.資訊中心建置無線網路以公共區域開放空間為原則。 2.同學反應工學大樓 B1F 電控實驗室 WI-FI 信號不良(該實驗室並無 WI-FI 設備)，實為同學接收到樓上公共區域之殘弱信號。 3.有關各系所管理之空間建置 WiFi，需由各系所編列預算及建置，電控實驗室建置 WI-FI 一案，建議可向電機系實驗室負責技士反映，後續資訊中心會協助設定並連接校園網路。 4.資訊中心可先行配置 IP 給該實驗室，若可由貴系暫時架設一般用無線分享器使用。 謝謝您的反應 2024/02/29
2/22/24 13:28:29	其他	請問可以不要課堂上一直維修嗎？2/22 在 C108 上課，電鑽一直鑽，老師講了什麼課也被吵得快聽不進去，吵死了，到底學校要我們學習，還是	同學，您好: 一、有關同學反應，二醫 C108 教室上課，有電鑽一直鑽的聲音，經瞭解係第二醫學大樓 1F 醫

受理時間	類別	反映問題	回覆
		被影響上課，從禮拜一開始就有維修的雜音，根本沒辦法好好上課，寒假將近兩個月，不能利用寒暑假維修嗎？	學院院務室裝修工程，因天花板鑽孔聲音傳進教室所致。 二、為避免影響同學上課，已經要求廠商，未來有鑽孔作業將挪到周末進行，也規定午休時間不得施工。 2024/02/23
2/21/24 15:14:30	環境管理(公共空間)	馬桶 C02CM0102 堵塞	同學，您好: 馬桶堵塞已於 2/22 請修，請修編號為 D13020602，預計於 2/29 前修復，感謝您來信提醒。 2024/02/23
2/21/24 13:07:59	環境管理(公共空間)	活動中心的女廁所有嚴重惡臭，抽風機入風口嚴重累積灰塵，好像沒有發揮作用。整個廁所地板非常潮濕，有同學差點滑倒！希望可以改善。	同學，您好: 已於 2/22 完成廁所清潔，並要求清潔人員加強進行清理作業及開啟抽風系統，以降低異味飄散及維護環境整潔，感謝您來信提醒。 2024/02/23
2/21/24 9:23:07	環境管理(公共空間)	E0205 教室地板滑	您好: 地板濕滑係因環境反潮現象造成，如有發現類似狀況，請連絡總務處(分機:5234)派員前往處理。感謝您來信提醒。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			2024/02/23
2/19/24 13:42:51	請修	蘊德 9027 寢馬桶沖水故障	同學，您好: 有關蘊德樓 9**號房浴室馬桶故障一案，廠商已於 2/20 完成修復，如有任何請修問題可來電 3000 請修專線，將儘快為您處理! 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2024/02/20
2024/1/22 04:06:45 PM	學生餐廳	學餐異味很重，嚴重影響內用，有損學校形象。希望寒假可以安排大清洗。謝謝	同學您好，有關您反應學餐異味很重異常問題，茲回覆如下： 一、本異常因 1/22(一)進行未營業的廚房內部簡易油水分離設備及汙水池大清洗作業所致。 二、為維護廚房衛生，清洗過程中難免會有異味產生，為避免類似異常發生，爾後將要求清潔廠商加速清理作業並開啟抽風系統，以降低異味飄散。 三、感謝您來信提醒。 2024/01/24
2024/1/17 12:33:16 AM	停車(停車位、申請停車證)	想問就是機車停車場付費停車位到底有多少，然後寒假也沒看開，明明機車停車棚空到不行但還是 000？	同學您好： 一、由於本校校地有限，為維護師生停車權益，訪客機車臨時停車位限額 100 台；若車位已滿，

受理時間	類別	反映問題	回覆
			需請就近至其他機車停車場停放，造成不便敬請見諒。 二、經再檢討，已初步規劃塗銷文物館前部分大型遊覽車停車格，期能改善機車停車位不足問題。 三、感謝您的寶貴意見，謝謝！ 2024/01/24
2024/1/8 08:34:30 AM	環境管理(公共空間)	近期工學院 10 樓茶水間與廁所區域不定時出現濃濃的煙味	您好: 一、已請校警及保全同仁近期加強巡視工學院 10 樓取締違規抽菸人員。 二、如有發現人員違規抽菸或其它異常時，可撥打分機:5000(警衛組)，警衛組將第一時間派員過去查看及處理。 2024/01/11
2023/12/29 05:26:17 PM	交通(校車、公車、接駁車)	12 月 29 號星期五的返鄉專車，下午 5:15 的沒有來，不是人少就不用來接，怎麼可以自己翹班？那你當我們在等空氣喔？	同學，您好: 一、本處已於 12/18 以電子郵件公告全校週知，因配合 17、18 週採彈性學習住宿學生較少自 12/25 起，週一~五早上 07:30 至 11:00 及每週五下午 15:15 至 19:15【明德樓↔A7】捷運接駁車班次，暫停服務(家豪黃色中巴)。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			二、校區各路線接駁車仍正常行駛（汎航、家豪藍色大巴、大千小巴）。 2024/01/03
2023/12/17 07:29:52 PM	停車(停車位、申請停車證)	我的車牌號是 M**-0**1，但停車場的車牌辨識會讀成 M**-0**1，讓我需要繳費才能出場（有申請車證）	同學，您好: 2023 年 8 月 18 日公告，為提高機車辨識率順利出入停車場，9/5 起廢除懸掛鐵製機車停車證，敬請車主協助拆除長庚校區鐵製車證及保持車牌清潔。 經查系統您的車牌上方有遮蔽造成辨識失敗，請移除後再試，謝謝。 2023/12/25
2023/12/9 02:18:40 PM	環境管理(公共空間)	希望據德旁邊的垃圾回收貨櫃內可以放感應燈，不然晚上走進去分類的時候都要自己開手電筒，很克難，伸手不見五指，而且安全上也有疑慮，謝謝	同學，您好: 本案經現場勘驗後，已洽廠商增設燈源，預計於 12/20 前完成施工。 2023/12/15
2023/12/6 05:26:34 PM	交通(校車、公車、接駁車)	因最近常下雨，木棧道容易濕滑，學生搭校車從明德至候車亭的需求增加，但因校車無法站立，座位相當有限，且發車時間只有整點及 30 分兩班，若要準時上課很不方便，所以想詢問是否有增加校內接駁車班次的	同學您好: 一、學校已委託工程單位進行「木棧道維護工程」，安排 12/15 進行施工前討論預計寒假開始施工，以維護同學安全。 二、現今【A7 站↔長庚校區 】路線接駁專車（大千小巴），已有停靠明德樓，為加強服務，

受理時間	類別	反映問題	回覆
		可能(僅來回山下宿舍與候車亭)，謝謝!	並於 112 年 9 月 4 日增開【明德樓↔長庚校區↔A7 站】8 個班次（家豪中巴），故目前暫無增加班次之計劃。 2023/12/15
2023/12/6 09:24:46 AM	停車(停車位、申請停車證)	"我認為新實施之機車入校法規造成有需要的人十分大的困擾 首先第一點 需要公立醫院或大型醫院的診斷證明 學生最常見的受傷情形可能為運動傷害 以本人為例，我打球腳翻船 一般的扭傷確實造成我上下好漢坡不便 但是這種傷害有必要去大醫院看嗎? 請問這樣是否與國家推崇醫療分級的精神與政策背道而馳? 同時學校附近公立醫院皆有一段距離，而大醫院(林口長庚)的掛號費以及診斷書費用皆不便宜 一名腳受傷的學生要耗費大量時間	同學您好： 有關您來信反映「現行機車入校法規」一事，說明如下： 一、為提供友善校園交通環境，經檢討，本校目前推行機車入校減量作法，以降低交通意外發生，確保師生通行安全。 二、因行政單位承辦人無法逕行判斷個別人員之傷勢程度，因此須請同學至醫學中心(如林口長庚醫院)經專業醫師診斷治療後開立證明，以資佐證，避免過於浮濫影響其他同學之權益，未來將視執行成效評估是否放寬規定。 三、若因傷需要幫忙者，可通報所屬導師、教官、同學或系所辦公室協助生活及學習不便之處。經醫師診斷受傷程度不宜移動者，建議休養並

受理時間	類別	反映問題	回覆
		甚至是金錢才能取得方便上下學的許可，這樣合理嗎? 第二點 現在需要經過系辦以及學務處的雙重認證 讓一位腳受傷的同學跑流程 RPG 我認為十分不妥當 尤其是有些系辦在二醫 讓腳受傷的同學想方設法去到活動中心學校認為這是妥當的政策嗎? 還是最後會說""你可以麻煩同學""讓同學四處欠人情債? 抑或是要請同學自己花錢去搭 Uber? 同時我不明白系辦在認證流程中扮演的腳色定位 這個政策不僅浪費系辦行政人力也造成學生困擾 可謂是雙輸的局面。 我能感受學校想要解決校內機車車證氾濫問題的決心 實際上起因是因為宿舍位於山腳下，且無合理對外道路	減少移動及騎機車，或可改搭乘校園接駁車；如自覺傷勢未達需至醫學中心就診者，可向學務處住宿組申請多元宿舍，減少宿舍至教室移動距離，以利上課。 四、目前因傷申請機車入校已調整為線上核簽，無須本人親自遞送紙本辦理申請。如對作業程序有任何疑問，請洽系辦公室(葉小姐：D000015101@cgu.edu.tw)或學務處生輔組(林教官：mpciafbi@mail.cgu.edu.tw)詢問。 五、感謝您的寶貴意見，祝您早日康復！ 2023/12/15

受理時間	類別	反映問題	回覆
		而在學校小小(但是有高低落差)的校園道路上確實也不適合全面開放機車車證 此乃歷史共業(個人認為是前人設計時前瞻性不足) 有效解決方法皆所費不貲(開闢宿舍對外道路，或著將宿舍移置教學平面...等) 學校確實也是為了緩解此不便的規劃做了許多努力 但是回到訴求本身 我認為這個政策本身並沒有辦法有效的幫助到大多數的學生 (腳扭傷的急性期大約也就 3-5 天)(此時也是最需要車證的時候) 跑完流程就 2 天了 實際上車證能起到的作用不大(就是後期給別人方便罷了) 個人觀點 可以簡化申請流程 同時所短許可期 比如說改為 2 最多核發兩周	

受理時間	類別	反映問題	回覆
		或著是抵押診斷書可以獲得一個晚上的喘息空間(比如說我晚上受傷，學校無行政可跑) 而同時學校醫護室也可以提供證明書的核發(雖然我認為這是在為難他們)(畢竟開診斷書是需要負責的) 但現行機車入校法規我認為確實需要去思考其合理性 以免挖東牆，補西牆 犧牲真正需要車證的學生去換取有些人覺得滯留於學校機車過多的問題。"	
2023/12/9 02:23:05 PM	環境管理(公共空間)	希望據德樓大廳可以有多一點聖誕裝飾，現在的 60 公分小聖誕樹看起來好寒冷寒酸，預算都在充滿大一的明德樓了，長庚沒有溫暖。	同學，您好： 轉學務處回復 已請據德樓舍監重新布置高約 200 公分的聖誕樹，讓據德樓住宿生能感受溫馨的氛圍。 2023/12/13
2023/12/9 02:21:21 PM	請修	體適能中心的重訓器材欠缺保養，使用時會發出巨大噪音且卡卡不順，希望能改善，此問題已持續整學期而無人處理，謝謝	同學，您好： 轉體育室回復 接獲反映後已於 2023/12/11 進行器材測試及上潤滑油調整，體適能中心器材近期將於寒假安

受理時間	類別	反映問題	回覆
			排保養及檢修，定會請廠商務必多加留意檢修異音問題及滑順度。 使用上有任何問題歡迎向器材室值班工讀生反映，如當下無法立即處理，工讀生會填寫回報表詳細紀錄器材情況，以便後續處理、改善，或亦可將相關改善意見 mail 至體育室信箱：sports@mail.cgu.edu.tw，造成不便，敬請見諒。 2023/12/13
2023/12/9 02:17:22 PM	環境管理(公共空間)	明德樓靠近自修室的廁所可以放衛生紙嗎？為什麼整間廁所半張衛生紙都不放。	同學，您好: 轉學務處回復 已請明德樓清潔人員放置，並要求多加留意及定期檢視。 2023/12/13
2023/12/4 10:04:31 AM	停車(停車位、申請停車證)	針對校內機車位不足問題，導致機車突然拋錨，費盡千辛萬苦借到機車，終於到達學校，卻因為校內機車停車位不足限制未申請機車數量而無法進入，讓其他事情耽擱延誤，造成權益受損！ 詢問過是否可通融，畢竟沒有人想遇到機車突然拋錨，卻回答我要先去申請？我是能預知過幾天機車會拋錨，	同學，您好: 一、因本校機車停車場採車牌辨識系統管理，為維師生停車權益，非辦證車輛均以訪客身分辦理，如訪客車位客滿時請先尋找鄰近停車場停放，以避免時程延誤。 二、目前擬規劃塗銷大型遊覽車停車格 3 格，約可增加 100 個車位，預計下學期可完成，謝謝。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		要提前先去提出申請是嗎？？ 強烈建議學校停車場改建，或修改規定，避免其他同仁遇到同樣問題而浪費時間與精神。	2023/12/05
2023/12/3 05:00:56 AM	環境管理(公共空間)	建議：第一醫學大樓一樓往國際會議廳之木棧走道，未有覆蓋遮雨棚部分走道區域，建議多貼防滑條，減少下雨天時木條溼滑增加行走滑倒的機率。	您好: 將研擬可行之改善方案，雨天時，建議您循風雨走廊往管理大樓室內進行移動，以避免淋雨及滑倒，謝謝。 2023/12/05
2023/11/29 08:43:39 AM	停車(停車位、申請停車證)	D******* 蔡OO OO 系博士班 1 O XXXXXXX 教學區平面車位 問題 (1)以上為本人本學期申請之停車證, 車號誤植, 請更正為 XXXXXXX; 問題 (2)本周一下課欲離校時, 警衛查無本人停車資料, 請明察改正. 謝謝 TEL: 09********	同學您好: 您的車號已於 11/29 接獲警衛反應後完成系統修正，可正常使用。請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處黃先生(分 機:5035)，謝謝。 2023/12/01
2023/11/20 11:34:18 AM	環境管理(公共空間)	您好，走進庚心廣場地下室洗手間發現那一個區域蒼蠅蚊蟲很多，發現是旁邊有機房廢水處理門未關好，是否	您好: 有關反應活動中心 B1 庚心廣場洗手間附近區域蒼蠅蚊蟲很多之異常問題，茲回覆如下：

受理時間	類別	反映問題	回覆
		可以增強該區塊清潔，並請處理業者將廢水處理門關上，謝謝。	一、本異常已通知消毒公司預計於 11/25(六)安排入校加強消毒滅蟲相關作業。 二、為避免類似異常，除定期消毒滅蟲外，亦要求油水分離機處理人員務必將門關好。 三、感謝您來信提醒。 2023/11/22
2023/11/16 10:26:49 PM	請修	宿舍馬桶阻塞不能使用 急件	同學，您好: 有關明德樓 4**號房浴室馬桶不通一案，廠商已於 11/17 完成修復，如有任何請修問題可來電 3000 請修專線，將儘快為您處理。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分 機:5280)，謝謝。 2023/11/22
2023/11/6 11:15:19 PM	停車(停車位、申請停車證)	請問同學機車故障，因費用不符機車殘價，無意維修 經商量後獲取同意，欲詢問是否能協助註銷其機車車證，以利我機車車證之申請。	同學您好： 一、為維護停車秩序，停車證禁止轉用亦無法提供轉讓之申請，如有換車需求，且車輛非申請人所有，請檢附相關證明文件 (1)汽機車限本人或父母親(三等親內)所有。

受理時間	類別	反映問題	回覆
			(2)車主如非本人，需經車主切結同意後辦理，並檢附與本人相關聯之證明文件影本。(如身分證、戶口名簿等)。 (3)車主限父母、胞兄弟、姐妹及三等親內人員。請攜行照及三等親內證明。 二、目前校區機車停車證申請已過於飽和，如後續有多餘空位將再公告登記申請，並進行抽籤作業。 2023/11/14
2023/11/2 01:39:56 PM	其他	10/31 的郵件說有請購驗收專區可以看操作流程，但我沒有看到請購驗收專區網站的哪裡	同學您好: 「請購驗收專區」位置在總務處網頁最新消息下方【(灰色)專區塊】，謝謝。 2023/11/03
2023/11/1 09:57:29 AM	停車(停車位、申請停車證)	自動繳費機是否可增設悠遊卡付款或電子支付?	同學您好: 繳費機已於 11/1 啟用測試，付款方式已有規畫悠遊卡與電子支付，現正洽談合約中，預計 1/31 啟用，謝謝。 2023/11/2
2023/10/20 04:11:14 PM	其他	二醫六樓的飲水機 112、113 號的冰水好像都不是冰的，請問可以更換嗎	同學您好： 已請廠商協助檢查，並於 10/25 修復製冰功能。 2023/10/31

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/10/20 02:04:55 PM	停車(停車位、申請停車證)	想請問 2023/9/21 反映案中的總務處會檢討申請介面的設計及引導有具體方案及進展了嗎？	同學您好： 現已請廠商協助修正登入頁面及汽機車停車位介面申請說明，將於明年度汽機車申請時使用修改後介面，謝謝您的回饋。 2023/10/31
2023/10/24 12:15:59 PM	請修	圖書館三樓殘障廁所馬桶沖水壞掉	同學，您好: 轉圖書館回覆內容如下， 感謝同學反應，故障問題已於 10/25 修復完成，歡迎同學多加利用，謝謝! 2023/10/25
2023/10/22 06:48:19 PM	環境管理(公共空間)	體適能中心的器材如 adductor abductor 機、練股四頭的、等機器欠缺保養、沒有上油，所以每拉一次就會發出尖銳聲響貫穿整個健身房，希望這些器材可以定時保養上油，感謝。	同學，您好： 轉知體育室回覆內容如下， 體適能中心器材每年都將於寒、暑假安排廠商定期保養及檢修，惟學期間器材使用量增加，體育室已於 2023/10/23 進行器材測試，紀錄使用時會出現異音之器材，並初步上潤滑油調整，會再請廠商於 2023/11/3 前完成檢修，造成不便，敬請見諒。 2023/10/24

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/10/16 01:24:13 PM	環境管理(公共空間)	時間：2023/10/16 下午 13 點 可以不要用上課時間修繕嗎？ 在第一醫學大樓上英文課，旁邊電鑽一直鑽 根本影響到學生上課及上課權益	同學您好: 一、有關同學反應，第一醫學大樓上英文課時，有電鑽的聲音產生，經瞭解係一醫解剖教室輕隔間工程，因牆磚拆除聲音傳進教室所致。 二、為避免影響同學上課，學校已經要求廠商，未來有拆除作業將挪到周末進行，也規定午休時間不得施工。 2023/10/18
2023/10/10 09:51:51 AM	停車(停車位、申請停車證)	平日中午後，機車停車場都沒有車位可以停，繞了 20 分鐘都沒位子，明明有申請車證卻沒有位子停的情況很嚴重	同學，您好： 本校 112 學年度申請機車停車證人員較多已達飽和，停車場若暫無車位煩請見諒，謝謝。 2023/10/12
2023/10/7 01:28:20 PM	請修	我住據德***4，水龍頭轉開到一定程度後水會開始從龍頭那邊漏出來，導致整個洗手台全部積水。請問能否修理？ 我的 email 是********@cgu.edu.tw	同學，您好: 廠商已於 10/11 完成修復。 同學若發現宿舍設施故障，請於總務處網站”我要報修”專區填寫。 請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分 :5280)，謝謝。 2023/10/12
2023/10/6 02:45:39 PM	環境管理(公共空間)	您好，第二醫學大樓 23 號電梯已故障約一周，顯示管制中並一直停在 1 樓，因為這棟另外一側的電梯整修尚	同學，您好：

受理時間	類別	反映問題	回覆
		未開放，剩下一台電梯及貨梯可搭乘，尖峰時間搭乘電梯的人數較多，會需要等比較久，再麻煩您確認，謝謝。	23 號電梯因異音問題，經上週 2 次檢查仍無法找出原因，目前廠商安排於 10/12 進行全面檢查，待確認安全無虞方可開放。 19、20 號電梯雖已汰換完成，但仍需待試車品管及檢驗等流程後方可開放。 尖峰時間可搭乘貨梯，電梯維修期間麻煩請優先將電梯保留給較高樓層使用，造成不便敬請見諒，謝謝。 2023/10/12
2023/10/6 12:07:54 PM	交通(校車、公車、接駁車)	候車亭等車亂象： 1.候車亭內動線規畫不清楚，學生不知道該從哪一邊開始坐，導致車子到站時人潮一擁而上。 2.候車亭外面所張貼的內容太多，應重新檢視，留下重要資訊即可，另，應明確告知候車亭內部是用來等候泛航通運及家豪ㄅㄨㄅㄨ。 3.既然家豪ㄅㄨㄅㄨ是在候車亭內部等車，但多次發生司機讓在外等候的同學先行上車，導致候車亭內的同學上不了車，請學校針對此次進行說明。	同學您好: 一、經瞭解 10/6 放假前夕，由於下午時段，長庚科大同學搭乘捷運 A7 站接駁車眾多，已通知長庚科大總務處，並要求家豪大巴臨時增派「校區至捷運 A7 站」班車，以紓解排隊人潮。 二、由於係屬於臨時機動增派班次(A7 ↔ 校區)，故不在原有班表上，同時家豪大巴在現場，已有維持上車秩序，並不影響同學既有之權利。 三、為避免連假前夕，校區候車亭出現排隊人潮，將請家豪大巴視排隊人潮，機動增派班次，以降低排隊壓力。 2023/10/12

受理時間	類別	反映問題	回覆
		4.連假候車人潮眾多，上述亂象遽增，建議學校安排人員在場指揮。 請學校進行通盤檢討，建立一個完善的機制及重新規劃候車亭的設備，謝謝。	
2023/10/5 06:18:34 PM	停車(停車位、申請停車證)	我是**所博士班的***，申請的是平面的停車位，於 10/4 汽車停於環山車位被開單。 但是當日由於颱風下雨以及逢周三(大部分貨物都是周三送達)，臨停車輛眾多，並無停車位可以停，我才把車子停到環山車位。 我申請車位的目的是讓車子可以有位置停放，但平面車位並沒有規劃車位，臨停車輛也可以停，導致早上時平面車位常常沒有位置可以停放車輛，反而環山空閒的位置有許多。即使是晚上，環山的車位也仍然有空閒。這件事情也不是一天兩天的事了，我覺得既然環山車位那麼多，為何不把環山車位跟平面車位合併，來	同學，您好： 感謝您的反應，因校區整體停車位有限，無法滿足所有開車者的需求，現況環山車位辦理也已額滿，故無法開放合併平面車位使用，敬請諒察。 2023/10/06

受理時間	類別	反映問題	回覆
		消解車位不足的問題？煩請學校參考我們的意見，謝謝。	
2023/10/5 11:02:24 AM	停車(停車位、申請停車證)	汽車的車牌辨識有問題，我的車牌號碼是 0**6，它卻顯示 6**6，連續兩天了，麻煩幫忙看看是什麼問題，謝謝🙏	同學，您好： 經查系統您的資料正確無誤，可能為角度不正確或與前車距離太近等原因所致，請與前車保持距離，以確保辨識，謝謝。 2023/10/06
2023/10/4 05:25:34 PM	交通(校車、公車、接駁車)	在二醫外的校車站建議畫出等不同車的指示線在地上，活動中心前就有寫 967、A7 這樣 二醫前，等 A7 車、轉運站和 967 的學生都在同一隊伍等 當前面有十幾二十人排隊，但原來不是排校車，結果跑過去站頭招手，司機沒留意就開車了，再回到隊伍又要從最後面開始排（不能插隊），那離站頭就更遠了，真的很崩潰！尤其是下雨天，希望可以考慮加上指示不同路線的排隊方向，謝謝！	同學您好: 企業文物館前設置臨時招呼站，主要係離峰時段（例假日）提供年紀大或行動不便之參訪者、手提重物加上步行，有諸多不便者，方便乘車使用，故無規劃設置排隊線。 目前候車亭才是長庚二校學生等車及排隊之地點，同時若公車、醫院交通車、學校外租車及 A7 接駁車，已在候車亭站客滿後，將不會停靠臨時招呼站，建議同學請至候車亭排隊，以確保自身權益。 2023/10/05

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/10/3 11:59:00 AM	環境管理(公共空間)	二醫的 19.20 號電梯 表定 9/30 要完工，如今啥都沒有	同學，您好： 第二醫學大樓 19、20 號電梯已於 9/29 施工完畢，尚須進行一週試車、一週品管，並須通過電梯協會之第三方檢驗，取得電梯許可證確認安全無虞後，方可開放使用。 **預計 10/25 開放使用**，謝謝。 2023/10/04
2023/10/3 11:56:58 AM	環境管理(公共空間)	二醫一樓靠停車場這邊樓梯口的排水溝上面的排水蓋壞掉	同學，您好： 經現勘後已報修，現場暫時先置放三角錐，請小心通行，**預計 11/20 修復完畢**，謝謝。 2023/10/04
2023/10/3 10:00:34 AM	環境管理(公共空間)	一醫女廁有裝馬桶清潔液的裝置，但裡面始終沒有放任何清潔液。	同學，您好: 一醫馬桶清潔液已於 **10/3 完成補充**，如有發現用量不足，請來電通知(分機:5036)，謝謝。 2023/10/03
2023/10/2 10:51:08 AM	停車(停車位、申請停車證)	有申請車證,今天早上卻突然顯示未辦車證,謝謝	同學，您好: 經查系統您的資料正確無誤，可能為機車舊車證(鐵牌)尚未移除及上方有遮蔽物，或角度不正確、後方車輛太近等原因所致，請先移除可能遮蔽車牌物品，以確保辨識，謝謝。 2023/10/03

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/9/28 11:08:04 PM	請修	因為ICGU網站請修功能填不進去大類;我要請修明德樓***4 室,C 網路孔網路不通	同學，您好: 請修申報在填單時，需先選擇左上角「請修項目」才能點選大中小類，如為宿網不通，需選擇「3.宿舍網路請修」項目。 經洽住宿組協助瞭解，您所申報明德樓***4 室網路已可正常使用，請您再留意使用情形，如再次出現宿網不通情形，請再至系統填單請修。 2023/10/03
2023/9/28 11:02:36 PM	請修	使用 ICGU FLOW 報修宿網時:維修大類中類小類無法選取填入	
2023/9/25 06:43:14 PM	停車(停車位、申請停車證)	我是申請停車證沒有申請到的同學，當初在申請的時候報表上是有我的名字的，而且是一點進去就是報表並沒有其他額外的申請按鈕可以按! 所以就認為沒事，之後再繳錢就好。不過之後報表上的名字卻不見了。然後又聽說有第二次補申請，所以就先等著。但最後還是沒有抽到。 但我想問真的沒有辦法再給位置停嗎，我是碩二學生，這個學期都要到公司上班實習，沒有機車這個交通工具，我必須要花額外的時間搭車轉	同學，您好: 本年度機車車位申辦成功者已逾開放上限，囿於校地有限，車位數量無法滿足所有需求，敬請見諒。本校機車場亦有開放臨停，由於數量有限，如臨停數歸零請至其他鄰近停車場停放，謝謝。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		車，甚至可能會遲到，可否拜託一下!!	2023/09/27
2023/9/25 02:43:42 PM	停車(停車位、申請停車證)	若沒申請到車證那車能停哪	同學，您好: 本校機車場亦有開放臨停，由於數量有限，如臨停數歸零請至其他鄰近停車場停放，謝謝。 2023/09/27
2023/9/25 01:25:08 PM	停車(停車位、申請停車證)	請問我現在沒申請到機車車位，是否就要等到明年才能申請，因為機車已經來了	同學，您好: 本校車證有效期限為一學年，本校機車場亦有開放臨停，由於數量有限，如臨停數歸零請至其他鄰近停車場停放，謝謝。 2023/09/27
2023/9/20 12:42:45 PM	請修	總務處您好，我是住在明德樓 1046號房住宿生。開學第一天已報修陽台門鎖故障，導致陽台門無法開啟，但是到現在一直都無人前往維修。跟舍監反應，但舍監也只能打電話向負責單位催修。打電話向負責小姐反應，但無奈被掛電話。麻煩您們協助，要	同學，您好: 有關明德樓 10**號房陽台門故障一案，廠商已於 **9/21 完成修復**，請您觀察使用狀況使是否良好。 有關來電掛電話一事，疑因電話轉接功能出現問題，導致轉接過程中經常斷線，以致造成誤會，深感抱歉。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		不然曬衣服很不方便，在此感謝。報修單號 D12090171，謝謝您們	如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2023/09/23
2023/9/18 09:15:03 PM	請修	崇德樓 11 樓右側公共陽台地板凸起很大一塊，希望能儘快修繕	同學，您好: 崇德樓 11 樓公共區地板破損案，修復**預完日為 10/22**。 同學若發現公共設施故障，請於總務處網站”我要報修”專區填寫，謝謝您。 2023/09/23
2023/9/22 10:21:47 AM	其他	第二醫學大樓一樓的販賣機有問題，設備編號為 2020060044，投了錢沒有反應，看投幣孔中錢卡在那下不去，希望可以趕快修好，不要再讓人被吃錢，謝謝。	同學，您好: 設備異常已通知承攬商於 9/22 下午修復。 另請您撥空至總務處登記退還您被販賣機吃錢金額，謝謝。 2023/09/23
2023/9/21 12:01:21 PM	停車(停車位、申請停車證)	我是第一次申請汽車停車證，我不知道哪裡可以填申請報表，在公告只有看到機車的 google 表單，想請問汽車的 google 表單是在哪裡?	同學您好： 您可在**同一個 Google 表單**裡填寫，目前汽車僅剩環山車位可供申請，謝謝。 2023/09/22
2023/9/21 12:37:34 PM	停車(停車位、申請停車證)	停車證的資格審查中的家長簽名及蓋章和機車行照可以用照片影印的嗎	同學您好： 為維護行車安全，家長簽名及蓋章部分原則上還是盡量以親簽為主，如有不便請另洽總務處

受理時間	類別	反映問題	回覆
			詢問，行照駕照則不限定，只要能清楚辨認即可，謝謝。 2023/09/22
2023/9/21 09:06:44 AM	停車(停車位、申請停車證)	我認為申請流程步驟過於不明確，建議用螢幕截圖申請頁面方式，搭配箭頭及框明確指出需要點擊哪處，不然光是把一個【新增】查詢放在頁面，讓學生認為說有【新增】到了，導致學生既沒申請到又沒有20$付費停車場可以使用(這可以體諒因為學校的場地就這樣還要開放很多車位給四輪)，系統的疏失造成學生的負擔，更遑論我連車號都改了，還跟我說我沒有申請的意願，難道總務處的職員有辦法把因為這個系統造成我額外花費的時間補償回來嗎？	同學您好： 本(112)學年度機車停車證統計至 9/14 為止，已成功登記者 1,666 人(含 1,590 人申請及未參加交通安全講習者 76 人)。如於汽機車停車位登錄申請系統填寫完畢可於同系統內停車場申請報表(汽車 or 機車)查詢填寫結果，介面部分會再檢討更新如何讓申請人更清楚明瞭，謝謝您的回饋。 為讓因故錯過申請同學有辦證機會，即日起至 9/24 開放申請停車證遞補，請至 Google 表單填寫，網址為：https://forms.gle/ADr4zkffqizjycsh7，詳情請見總務處最新消息，謝謝您。 2023/09/22
2023/9/20 12:42:45 PM	其他	網頁連結失效：總務處->總務處連結->長庚大學各類場所收費連結(會導向學校首頁而非對應網頁)	您好: 有關您反映「長庚大學各類場所收費連結」一案，**已重新修正連結**，感謝您來信提醒。 2023/09/21
2023/9/19 12:52:38 PM	停車(停車位、申請停車證)	續停車證在校務資訊系統的介面根本沒有看到送出資料的選項，除了我	同學您好:

受理時間	類別	反映問題	回覆
		之外還有其他同學學姊續申請都沒有成功，學校介面是不是有要改進的地方，或者在宣導時候就要詳加說明清楚，這樣我們在申請期間有進去申請但是卻找不到送出的地方直到後續繳錢時才知道沒有續成功，這樣也沒辦法再作申請，學校在這方面是不是應該改善一下!!!	本(112)學年度機車停車證統計至 9/14 為止，已成功登記者 1,666 人(含 1,590 人申請及未參加交通安全講習者 76 人)。如於汽機車停車位登錄申請系統填寫完畢可於同系統內停車場申請報表(汽車 or 機車)查詢填寫結果，介面部分會再檢討更新如何讓申請人更清楚明瞭，謝謝您的回饋。目前機車車證申請數量已飽和，待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。**請於 9/21 後留意 E-mail 公告或總務處最新消息。** 謝謝。 2023/09/21
2023/9/19 01:30:25 AM	請修	明德樓***9 房*床位 枱燈一直在閃	同學 您好： **9/19 修復完成**，同學若發現寢室設施故障，請於總務處網站”我要報修”專區填寫，謝謝您。 2023/09/21
2023/9/15 03:45:09 PM	停車(停車位、申請停車證)	總務處您好 訴求:下學期有車位可停在校內因今年更換新的停車系統及線上申請在車位登記開放期間 9/4~9/8 有進去學務資訊網上，但那時沒有看到要按的確認鍵，因而導致沒有登記到車位名額，我們目前詢問到的處理方式是等	同學，您好: 一、汽機車停車位登錄申請系統填寫完畢可於同系統內停車場申請報表(汽車 or 機車)查詢填寫結果，介面部分會再檢討更新如何讓申請人更清楚明瞭，謝謝您的回饋。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		待候補名額，但若總務處更新的線上車位登記方式，應有 SOP 教導學生如何使用，而非登入後發現不知如何操作，我們發現的時候是要交錢的時候，名單上沒有名子，但登錄系統也早已關閉。 有當場去總務處反映，他們表示目前車位已有 1600 人登記，若沒有排到後補則下學期沒有辦法停在校內。 若以優先順序來說(教職員-博班-碩班-大學生)我們算保障名額，但因學校更新新的線上系統，而導致這次問題發生，進而造成下學期沒有車位的情況，希望可以妥善處理。 訴求:下學期有車位可停在校內	二、目前機車車證申請數量已飽荷，待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。 三、**請於 9/21 後留意 E-mail 公告或總務處最新消息。** 2023/09/21
2023/9/15 02:07:01 PM	交通(校車、公車、接駁車)	我想提出關於【捷運 A7 站↔長庚校區】外租大千公司中型巴士的投訴。有一名司機每次都在民德樓到科大之間超速行駛，車輛開得非常快，且搖晃幅度劇烈，這讓坐在車上的學生感到極度危險。特別是今天（9/15）下午 13:40 由 A7 站出發的這班，再	同學，您好: 近期隨機搭乘 KAB-0381 巴士，大千小巴車速保持在 30 公里，**已提醒該車司機注意校區車速上限**，以維護安全且並遵守學校相關規定。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		次在校園內超速行駛，我已經無法再忍受了，我希望長庚校方能夠為學生的安全採取行動。	2023/09/21
2023/9/13 11:03:25 PM	請修	崇德樓 9 樓電梯出來右側區域脫水機無法運轉	同學您好: 9/14 已通知廠商進場維修，經查脫水機無異常是插座沒電造成，已告知舍監協助報修，**預計 9/21 修復完畢。** 2023/09/21
2023/9/13 07:57:27 PM	停車(停車位、申請停車證)	請問依據往年的數據，在 9/21 之後還有機會申請到機車停車位嗎?謝謝	同學您好: 本(112)學年度機車停車證統計至 9/14 為止，已成功登記者 1,666 人(含 1,590 人申請及未參加交通安全講習者 76 人)。 目前機車車證申請數量已超過開放上限 1,300 個名額，待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。 **請於 9/21 後留意 E-mail 公告或總務處最新消息。** 謝謝。 2023/09/15
2023/9/13 12:16:00 PM	停車(停車位、申請停車證)	老師您好，想請問 9/4-9/8 這週有上網登記車位，但開放查詢後卻沒有顯示我的名字及機車資料，請問是要等 9/18 的安全講習後才會正式出現在	同學，您好: 經查您尚未通過交通安全講習，第二梯次訂於 9/18，完成講習經認證後方可續辦車證，請盡速報名以避免影響您的權益。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		名單上嗎？還是是不符合資格等等的？謝謝老師	講習相關訊息請參考學務處公告"112 學年度交通安全駕駛講習說明(含第二梯次報名連結，報名延長至 9/15 下午 17:00)"。 https://studentaffairs.cgu.edu.tw/p/406-1012-106223,r18.php?Lang=zh-tw 2023/09/15
2023/9/12 10:18:01 PM	停車(停車位、申請停車證)	請問甚麼時候會公布是否抽中車位呢	同學，您好: **車位登記狀態可在校務資訊系統查詢**(查詢路經:(A)各項申請/查詢>汽機車停車位登錄申請系統>停車場申請報表 汽車 or 機車)。 經查詢目前您的車位有登記成功，請於公告辦理表定時間內將費用交給班代統一至總務處辦理，謝謝。 https://generalaffairs.cgu.edu.tw/p/406-1013-106326,r18.php?Lang=zh-tw 2023/09/13
2023/9/7 11:55:44 PM	請修	益德樓 1*** 冷氣會漏水	同學，您好: 有關益德樓1***號房冷氣故障一案，廠商已於9/11完成修復，請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2023/09/12

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/9/9 08:01:15 PM	停車(停車位、申請停車證)	錯過申請時間可以補申請嗎	同學，您好: 目前依公告時間，停車證登錄系統已關閉，因車位登記數量已超過學校現有車位數量，故暫不會開放。 待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。 2023/09/11
2023/9/9 03:54:09 PM	停車(停車位、申請停車證)	請問 9/4 到 9/8 這段時間沒有申請到機車停車證，還有機會補申請嗎	同學，您好: 目前依公告時間，停車證登錄系統已關閉，因車位登記數量已超過學校現有車位數量，故暫不會開放。 待 9/21 公告排程辦證完成後，如有剩餘車位，會再另公告。 2023/09/11
2023/8/25 11:40:24 PM	停車(停車位、申請停車證)	想請問，因院內停車證 9/4 才開始線上登記，後續陸續換發，但 9/4 開學後，因交通路途較遠的關係，我有另申請宿舍，上課前一天會開車到校並住宿，在尚未申請到停車證前，仍須依規定繳費，停放平面區域的空位，是嗎？謝謝回應	同學，您好: 因校區車位有限為保障校內有停車證同學停車權益，在未申請到停車證前，進入校區停放仍需依訪客入校規定繳費。 2023/09/06

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/7/20 10:27:53 AM	停車(停車位、申請停車證)	您好 我是**系研究生學號 M*******的*** 星期一我已經投過一次反映專區，目前並未收到回覆，我想反映上周(7/10~7/14)在長庚大學機車停車場遭到潑漆 我清潔完後 機車都是白點 希望討回公道 尋求賠償(自少坐墊要換) 懷疑是門口施工員所致 還請幫忙釐清真相 盡快與我聯絡手機電話**********(有時會忘記接到) 或者 長庚分機#3*** 信箱通知也好 拜託了	同學，你好: 近期人員調動未即時回覆請見諒，有關機車疑似遭潑漆一案，因監視器須由本人或被委託人提出申請方能進行調閱，警衛組監視器都有三個月存檔機制，煩請填寫申請單至警衛組調閱，若發現人員損壞財物(潑漆)，後續將找相關單位共同協助處理及賠償。 經聯繫後感謝您的體諒，日後若有遭損壞情事，煩請直接通報報警衛組協助處理，謝謝。 2023/09/06
2023/6/26 12:33:39 AM	停車(停車位、申請停車證)	想請問如果上學年沒申請到車證，但是這暑假有課程，能否在暑假期間開放機車停放於學校機車停車場，如果可以是否還要提出申請，像是研究生就有單子要填，不知道	同學，您好: 近期人員調動未即時回覆請見諒，暑假期間因逢系統工程更換，暫停管制，同學若有需求可暫時停入機車停車場。每年暑假因有學長姐們畢業有釋出許多車位可供申請，有需求可至總務處辦理，謝謝。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		大學部要不要填，還是說會像歷年一樣直接刷卡就好	2023/09/06
2023/6/16 06:16:20 PM	停車(停車位、申請停車證)	我知道學校平日因為機車停車位不足，所以需要進行車輛控管，但停車證「一學年」僅開放上學期初登記，想請問說暑假期間能否因為學生人數較少，開放沒申請到車證的學生進行停放	同學，你好: 機車停車證申辦時間為上學期初統一辦理，因車位數量有限，達辦證數量上限時為保障停車權益，就無法繼續開放申辦車證，並非僅開放上學期申請，請見諒。 暑假期間如有畢業生離校釋出車位，可開放申請，謝謝。 2023/09/06
2023/8/29 12:42:31 AM	請修	明德樓女宿 08**大燈有兩隻壞掉	同學，您好: 有關明德樓女宿 08**大燈有兩隻壞掉一案，廠商已於 8/30 完成修復，請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2023/08/31
2023/8/27 11:38:49 PM	請修	明德樓 04**號房冷氣故障	同學，您好: 有關明德樓 04**號房冷氣故障一案，廠商已於 8/29 完成修復，請您觀察使用狀況使是否良好，如有未盡處理的事宜，請聯絡總務處巫小姐(分機:5280)，謝謝。 2023/08/31

受理時間	類別	反映問題	回覆
2023/8/23 10:05:47 AM	請修	老師您好 前兩週見第二醫學大樓某位器官捐贈者的紀念牌毀損並凸出牆面故寫此份表單告知若已處理請無需理會此表單 感謝您！	同學，您好: 本案已請修，目前工廠重新刻字中，預計於9/8(五)前完成，感謝您來信提醒。 2023/08/31
2023/5/20 01:55:20 PM	停車(停車位、申請停車證)	據德樓 B2 的 96 號車位設置在消防栓前是否不符合法規，引用消防宣導案例「消防栓為消防隊執行火災搶救不可或缺之水源，故其周邊不應停放車輛、擺設攤販及堆放雜物，常時保持淨空以利各項救災任務使用。依據「道路交通安全規則」第 111 條規定，消防栓、消防車出入口 5 公尺內不得臨時停車，且依「道路交通管理處罰條例」第 56 條規定，於消防栓前違規停車者，處新臺幣 600 元以上 1,200 元以下罰鍰；如有妨礙消防栓之使用，還可以依「消防法」第 36 條第 4 款之規定，處以新臺幣 3,000 元以上 15,000 元以下罰鍰；妨礙救災情形	本件已於 5/25 協助更換車位，後續將塗銷 96 號停車位，以維消防安全。。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		嚴重者，更可依「刑法」第 182 條之規定，在火災時妨礙救災者，處 3 年以下有期徒刑、拘役或 30,000 元以下罰金。」 據德 96 號車位不僅空間較其他車位狹窄，若遇消防栓使用需求，96 號的車在緊急情況是否會第一時間優先被破壞才能打開消防栓使用呢？	
2023/5/22 10:32:15 PM	環境管理(公共空間)	益德崇德及教職員宿舍下雨時積水嚴重無法行走，請盡速改善。 在改善期間請在整段走廊鋪設穩固的木板，現有的棧板不僅不夠長，還被雨水泡軟十分危險。	有關您來信反映宿舍道路積水問題，經與學務處瞭解，處理和改善情形如下： 依據氣象局表示，22 日晚間 8、9 點之後，因鋒面接近及通過，北台灣開始降雨，愈到深夜，中南部雨勢愈明顯，整個西半部地區可能會有強降雨或局部大雨發生。 由於，雨勢來得太快，排水宣洩不及，值班舍監已緊急應變搬來棧板鋪設簡易通行的道路及設立警告標語，未來，在第一學舍公共區域整修案將重新建構排水系統，解決積水問題。並重新規劃廊道型態，使其具備通透感和增加可及性，除了安全性，同時兼顧廊道的視覺效

受理時間	類別	反映問題	回覆
			果，提高校園的美學價值，創造一個更加開放和舒適的環境。
2023/5/14 03:36:28 PM	停車(停車位、申請停車證)	機車臨時入校申請問題。 5/10 星期三 20:00 左右，因為當天社團有一顆音箱要從據德搬至活動中心，因此向大門管制口申請機車臨時入校，卻被否決。 當時我有清楚的表達我的目的、運送物品、運送的地點，且根據《本校人員--長庚校區申請機車臨時入校作業流程(一)》我是可以這麼做的，一直以來(包含當初把音箱運至據德時)都是可以這麼做的。但保全人員態度十分的差勁，且在聽到我說我已經仔細閱讀過規定後，他仍態度堅決，且說：我們這邊(管制口)不行就是不行。 我能夠理解在車輛管制作業上有許多特別的規定來維護校園交通秩序以及學生安全。 而今天的事件，若當初我是駕駛小客車，則將不可能發生。	有關您反應 5 月 10 日於大門管制哨欲申請機車入校(校內搬運)，遭保全人員拒絕受理案，經了解後回覆說明如下: 當天該名保全為新進人員，因不熟悉機車申請入校(搬運)作業流程，以致拒絕受理，造成您的不便，非常抱歉。警衛組將再加強保全人員相關作業執勤訓練與服務態度。 日後對於校警或保全人員執勤如有任何問題，可撥打校內分機 5000，向校警領班反映，以利即時協助處理，謝謝您。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		但，一般而言，(至少以我自己的班級來說)同學家中要能夠買一輛小客車來給學生使用，是不太可能的。 小客車的保養、維護、價格，相較於普通重型機車而言，都是非常高的。 因此，以機車的形式讓同學能夠運送大型物件，在本校高低落差這麼大的校園中，不應該是困難重重的。 希望透過總務處的反映專區可以得到此事的解答及改善。	
2023-03-14 15:31:48	學生餐廳	學校在比較偏遠地帶，加上全體住宿所以大部分學生三餐幾乎都是吃學餐 但從去年 12 月茶陽結束營業，今年 2 月開學又少一間鮮饌，本來選擇就不多，少了兩間店，排隊要花更長時間，新開的四海遊龍價格偏貴(牛肉麵要 150.160)而且很早賣完(還沒鍋貼)，等餐要等非常久，胖卡也都很貴，賣一些炸物點心吃不飽也	一、目前餐廳有二家攤商(茶陽及鮮饌)結束營業解約後，經多次招標尚無廠商投標；麥當勞因長期虧損，於 108 年 6 月合約到期後即不再續約，經招商其他知名連鎖速食店包括「肯德基、21 世紀、漢堡王、摩斯漢堡…等」均無意願進駐；而四海遊龍，經洽總公司協商後，已於 3/16(四)起恢復鍋貼系列品項販售。 二、由於餐廳招商未能進駐，為紓解餐廳中午用餐人潮，各攤商已加派工作人員加速作業，以減少同學等候取餐時間，並於管理大樓及工

受理時間	類別	反映問題	回覆
		不營養，自助餐還調漲到 18 元，自從來長庚之後一直在吃便利商店便利商店便利商店，一周大概有一半都在吃超商，真的不知道要吃什麼了.... 希望學校能正視學生的用餐權益!!!!!!	學大樓增加便當數量販售，希望同學多加選購。 三、造成大家用餐的不便，深感抱歉，敬祈見諒。
2023-02-22 01:42:01	請修	據德樓 10 樓烘衣機(設備編號:MTD16D-A0091)使用時經常發出金屬摩擦聲，嚴重影響宿舍安寧，建請查修。	本件於 2/22 通知烘衣機廠商進行檢修，當天下午更換零件後已無異常聲音。
2022-09-28 14:00:43	停車(停車位、申請停車證)	停車續證申請的時間並無於總務處公告，無以信件通知學生，且續證辦理流程也無公告於官網，導致學生權益嚴重受損，煩請學校檢討改善。公告的清楚讓雙方都省時省力，不用每次都得打電話向各處室詢問！	學生汽、機車停車證申辦公告於 9/2 發送至信件學生信箱、並於總務處網頁及校網公布周知。自 9/12 起至 9/17 截止日約 2000 名學生已上線登錄申請，申辦期間若有問題請來電或至總務處反應問題可即時處理。
2022-09-17 02:41:18	停車(停車位、申請停車證)	校務資訊系統 汽機車未申請系統無法登入	系統開啟自 9/12 起截至 9/17 止學生已上線登錄申請汽機車約 2000 台，期間學生若反應問題均可持學生證至總務處協助處理。

受理時間	類別	反映問題	回覆
2022-08-09 23:52:11	其他	垃圾分類應該要落實才對， 是一般垃圾就是一般垃圾， 是資源回收就是資源回收， 不應該有丟一起的這件事。	一、校園各大樓外包清潔人員處理生活垃圾時，須依規定進行資源回收分類作業，以達到垃圾減量及有效回收利用，經查活動中心 2 樓及工學大樓 1 樓之清潔人員因未黯作業程序，已要求改善。 二、如有相關問題，歡迎立即向總務處反應(分機:5036 或 3329)。
2022-08-09 22:03:47	其他	請查明是否有確實做好回收及垃圾分類 有同學看到清潔人員把所有垃圾都收到同個袋子裡這樣真的有分類到嗎？	
2022-08-09 21:53:35	其他	學校生醫技術，再生技術資源這麼多，可不可以好好做回收，不要做做樣子，學校放這麼多分類的公共垃圾桶，最後收的時候全部都丟在一起。我覺得可以好好編個預算，把再生環保的政策做起來，不管是回收寶特瓶做衣服，還是再生紙之類的，耕辛廣場空出來的店家，可以設一個再生商店，增進學校的環保概念，不要禍害地球了。	一、校園各大樓外包清潔人員處理生活垃圾時，須依規定進行資源回收分類作業，以達到垃圾減量及有效回收利用，經查活動中心 2 樓及工學大樓 1 樓之清潔人員因未黯作業程序，已要求改善。 二、有關您建議於庚心廣場設置再生商店進行循環資源回收再利用(如:紙類、寶特瓶等)，本處將會再進行評估可行性。 三、如有相關問題，歡迎立即向總務處反應(分機:5036 或 3329)，謝謝您的來信。

受理時間	類別	反映問題	回覆
2022-08-19 13:44:41	停車(停車位、申請停車證)	韻德樓停車場不開放學生的使用然而也沒有看到平面車位會優先給住樓上的同學這樣住樓上的車子反而沒地方停建請學校研擬開放韻德樓停車場供上面三棟宿舍的學生使用	本校學生申請汽車停車證核發排序，係於線上登錄系統截止後，會依各停車區域及「高年級優先」順序排序後(例如：在職專班、博士班、碩士班及大學部四、 三、二年級 ...)安排，提供 350 個車位供學生申請(包括平面車位 100 個、據德樓 88 個、明德樓 60 個及環山車位 100 個)，由學生自行點選擬申請停車區域之停車證種類，如該區域之車位額滿，即由總務處安排調整至其他區域之車位。 因校區整體停車位有限，無法滿足所有開車者的需求，現況蘊德樓停車場主要提供老師使用，敬請諒察。
2022-07-29 09:20:28	其他	1.工學大樓 B1 茶水間有飲水機造成的積水問題，以及部分樓層的男生廁所也均有積水問題之後是否會改善 2.在總務處的問題反映區有提出問題但許久未回應，而更新日期也停留在半年前，因此才到此提出	0801 學務處轉知 總務處網頁平台 1. 經查目前工學大樓公廁及茶水間積水現象，B1 及 B2 茶水間內流理台櫃子已辦理請修作業(號:D11060475~6)，目前待料中。

受理時間	類別	反映問題	回覆
2022-07-19 22:08:50	環境管理 (公共空間)	1.工學大樓的廁所都有積水問題之後會改善嗎?，以及工學大樓 B1 的茶水間也有積水問題裡面的櫃子也看起來快倒了安全疑慮之後會改善嗎? 2.據德樓外的道路有坑洞之後會修補嗎?	2. 環山道路整修工程(含據德樓、明德樓前方道路)，已於 111 學年編列預算執行，預計 112 年寒假進行重舖。目前如遇路面破損，將先以局部修補方式處理。
2022-07-25 13:43:05		您好 想請問校內接駁車 0800-0900 是否可以增加站點至明德樓 雖明德樓第一班車表定為 0905，但司機抵達時間通常都延遲 5-15 分鐘才抵達 早班接駁車目前暑假也都是坐滿站滿(每班至少 20 幾位同學以上起跳)是否可加開早一點的班次分流(早上 8-9 點)校內坡度落差大，又有減速突起，車內沒有扶手、位子不夠站著搭乘的同學很容易跌倒 非常感謝	1.「A7 站→校區候車亭」往返接駁專車自今年四月起於每週一至週五行駛，並於上午 09:05~15:40 遶行至明德樓。 2. 您反應希望加開週一至週五 08:00~09:00「A7 站→校區候車亭→明德樓」接駁專車，須再評估。 3. 本校已向教育部爭取三重客運中巴 603 公車延繞至明德樓路線若申請順利即可實施。

受理時間	類別	反映問題	回覆
2022-07-25 15:04:47		適逢據德樓更換冷氣，工程進行過程將學生宿舍髒污，影響住宿品質。 根據冷氣更換工程招標中之規定，應含承包廠商必須維持環境清潔與清運項目，擬請校方協助監督冷氣更換工程進行，維持環境整潔與學生住宿權益。若工程招標規定中不含此項目，擬請校方協助請承包學校環境清潔人員協助清潔(至少地板的部分)。另外，醫學系大三學生因課程需求(解剖課)(9/5)及協助宿舍搬運志工(9/3)需要提前返校，為避免學習受到影響，是否擬請校方協助將宿舍的地板敷藥水工程提前執行？ 感謝學校協助，讓醫學系學生的學習及住宿品質能夠提升。	0727 學務處轉知 已請學務處轉住宿組回覆

受理時間	類別	反映問題	回覆
2022-07-06 23:26:57		如果為應屆畢業生直升本校研究所，由於實驗室研究需要住校，在原有的汽車停車證因畢業證書申請而繳回後，如何申請暑期汽車入校？（有停車需求），因為我只有看到「暑期研究所新生機車臨時停車證」的表單，沒有看到汽車的，有什麼辦法嗎？還是就無法開入校園呢？	應屆畢業生直升本校研究所，請至教務處完成研究生報到手續後，即可至總務處申辦續用汽車停車證。
2022-04-26 10.23.37		依據道路交通管理處罰條例第 13 條： 汽車行駛有下列情形之一者，處汽車所有人新臺幣二千四百元以上四千八百元以下罰鍰，並責令申請換領牌照或改正： 一、損毀或變造汽車牌照、塗抹污損牌照，或以安裝其他器具之方式，使不能辨認其牌號。 目前對於進出機車停車位懸掛於車牌上之編號牌有違反道路交通管理處罰條例之疑慮，因此希望能改用	1. 有關您提出交通管理處罰條例第 13 條所述: 損毀或變造汽車牌照、塗抹污損牌照，或以安裝其他器具之方式，使不能辨認其牌號。 對於本校進出機車停車場懸掛於車牌上之編號牌有違反道路交通管理處罰條例之疑慮， 經本校提供照片為例，龜山分局承辦人員回覆 目前未收到相關申訴案件，並表示就個案認定 車牌如可以清楚辨識，應可撤銷告發。 2. 學校將進行評估及規劃自動辨識系統管理機車場出入管制作業。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		其他方法辨識是否屬具備停車資格的車輛。	
2022-04-25 12:42:22		你好，我目前因為違規四次以上必須要繳回車證，但其中有幾次的違規是因為不得已才違規所以想在這裡詢問是否有其他辦法。 首先，我的違規有幾次都是停在宿舍門口，但我並非故意要停宿舍門口。我本身申請據德車位，但據德地下室每到晚上 12 點就會拉下鐵門，因此無法進入，我記得申請車證的時候並诶有特別規定說一定要幾點前進入校園吧？再者，我轉往一些靠近科大那裏的環山車位，也完全沒有位置停，甚至去仔細看環山的車輛，許多都沒有放置車證，	經洽住宿組，已委託建置刷卡機，供夜間 12 點後已辦該宿舍停車證學生車輛停回宿舍使用。校區內如有發現無證車輛占用可致電警衛組分機 5000 進行取締作業以維停車秩序。

受理時間	類別	反映問題	回覆
		不論是環山車證或是據德車證，那我想請問這樣學校對於我們這些付費但完全沒停車位的人是公平的嗎？ 學校門口放了許多沒有車證的車輛入校導致我們有車證的沒位置停，晚上違停宿舍門口想說明早盡速開離，結果還是被記違規，那這樣是否學校就是在表達以後同學都不用特別申請車證入校，只要想辦法跟車進入學校就好？	
2022-03-10 20:03:30		蘊德 5006 大門無法正常鎖起來，房門外喇叭鎖會一直呈現鎖死的狀態	蘊德 5006 大門門鎖故障，查無請修紀錄，致電舍監回覆：同學已退宿，且大門門鎖正常